

Formularz reklamacyjny/zwrotu/wymiany

Data:

Dane reklamującego:

Imię i nazwisko:

Adres:

Tel. komórkowy:.....

Adres Email:

Dane Zakupionego przedmiotu:

Nr. Zamówienia:

Nr. Paragonu/FV (z datą wystawienia):

Zgłoszenie reklamacyjne:

Opis usterki/opis zwrotu:

.....
.....
.....

Preferowana forma uznania reklamacji:

(Proszę zaznaczyć odpowiedni punkt)

☐ zwrotu pieniędzy

☐ wymiany

Dane do przelewu, numer konta:

.....
.....

Podpis reklamującego:

.....

UWAGA! prosimy o dołączenie dowodu zakupu (paragon lub faktura)

Jak wykonać zwrot?

W przypadku kupna towaru w sklepie internetowym marki Ollywell, istnieje możliwość zwrotu nabytego produktu do 30 dni od dnia otrzymania przesyłki. Zwroty są realizowane do 14 dni od chwili dostarczenia paczki do magazynu.

Faktura korygująca, zostanie Państwu bezpłatnie wysłana na adres mailowy podany w zamówieniu.

Aby zwrócić produkt zakupiony w sklepie Ollywell proszę wypełnić formularz papierowy dostępny na stronie www.ollywell.pl. Prosimy o wpisanie danych do dokonania zwrotu pieniędzy na konto. Paczkę można wysłać dowolnym przewoźnikiem.

Wysyłka we własnym zakresie na adres:

Nutraway Sp. z o.o., Henryka Sienkiewicza 21, 5-080 Izabelin B

W przypadku wymiany towaru na inny, Regulamin Sklepu przewiduje następującą procedurę:

1. Dokonanie zwrotu towaru, bez podania przyczyny, do 30 dni od odebrania przesyłki
2. Wykonanie ponownego zakupu po aktualnie obowiązujących cenach.